



Q ログインができません

A メールアドレスかパスワードが間違っている可能性があります。会社の担当者へご確認ください。（**文字の間違いがよくあるので注意**）

※新規登録はしないでください！！

Q スマートフォンを持っていません

A スマートフォンをお持ちでない方は管理者側で出席と退席の手続きを致しますので、受付に申し出てください。

Q 【受講権限がありません】と表示される

A 受講者ではないアカウントでログインされています。（申込担当者のアカウントになっている可能性有）

※メニューより【ログアウト】を行い、**受講者のメールアドレス・パスワード**でログインしてください。

Q 受講証明書の発行について

A 研修終了後にマナブルよりダウンロードが可能になります。

受講者アカウントの、「自分の研修会」より該当の研修会名をクリックし、詳細画面で「修了証ダウンロード」をクリックし発行してください。

Q QRコードの読み取りができない

A QRコード読み取りができない方は管理者側で出席と退席の手続きを致しますので、受付に申し出てください。

Q 【セッションの有効期限が切れました】と表示されます

A 表示が出ている場合は、**再度メールアドレスとパスワードを入れていただく**とログインできます。

Q カメラが起動しない

A スマートフォンの設定でカメラが起動しない場合がございます。既存のカメラアプリもしくは、QRコード読み取り機能からQRコード読み取りをお願いします。

Q アンケートの回答期限は？

A 当日の15時から回答が可能です。研修後3日間が回答期限となっておりますので、お早目の回答をお願いします。
※期限内であれば修正も可能です。